

Министерство культуры Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«КИРИЛЛО-БЕЛОЗЕРСКИЙ ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ
И ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»**

Научно-популярная статья

Информационно-просветительская деятельность Кирилло-Белозерского
музея-заповедника в контексте сетевых интернет-коммуникаций

А.С. Ефремова

2016

Существует множество средств и форм общения. На сегодняшний день одним из главных способов коммуникации людей, приобретающим, так или иначе, все большую значимость, является виртуальное общение во Всемирной сети Интернет. Интернет-коммуникации играют определяющую роль в стратегии развития музея, формирования его имиджа, интеграции и популяризации деятельности в социо-культурном пространстве. Они существенно расширяют аудиторию посетителей музея, с их помощью пользователи могут оперативно получать информацию о новых музейных конкурсах, выставках, встречах. Именно поэтому освоение виртуального пространства является актуальным направлением деятельности Кирилло-Белозерского музея-заповедника.

В настоящее время физической основой для веб-серверов и других систем передачи данных в процессе общения в сети служат многочисленные интернет-ресурсы, которые формируют глобальное информационно-коммуникативное пространство.

Посредством массовых интернет коммуникаций в Глобальной сети происходит обмен информацией, которая передается с помощью символов, голосовых сообщений, фотографий, видео, документов, мгновенных сообщений и т.д.

Наиболее эффективным инструментом такого вида общения служат социальные сети, представленные в многообразии в Мировой «паутине». Основная задача создания музейных аккаунтов в социальных сетях – заинтересовать подписчиков, вызвать интерес к объектам культурного и исторического наследия, желание посетить те или иные мероприятия или выставки.

Официальные представительства Кирилло-Белозерского музея-заповедника в сфере социальных средств коммуникации, являются информационно-просветительскими ресурсами, которые обеспечивают доступность объектов культурного наследия для пользователей социальных сетей вне зависимости от их местонахождения, а также способствуют развитию сотрудничества отечественных музеев с зарубежными музеями и общественными музейными объединениями.

На 2016 год Кирилло-Белозерский музей-заповедник представлен на девяти ресурсах:

- «*Вконтакте*»

сообщество <https://vk.com/kirmuseum>

персональная страница <http://vk.com/muzeyzapovednik>

- «*Facebook*»

сообщество <https://www.facebook.com/kirmuseum.pr>

- «*Одноклассники*»

сообщество <http://www.ok.ru/kirillobel> (верифицированное)

личная страница <http://www.ok.ru/kirmuseum>

- «Twitter» <https://twitter.com/Kirmuseum>

- «Instagram» <http://instagram.com/kirmuseum>

- «Live Journal» <http://kirmuseum.livejournal.com>

- Google+ (верифицированное)

- You Tube <http://www.youtube.com/kirmuseum>

- «Мой Мир» <http://my.mail.ru/mail/pr.kirmuseum>

Наибольшей популярностью среди интернет-аудитории пользуются такие веб-ресурсы, как «ВКонтакте», «Facebook», «Одноклассники», «Twitter», «Instagram». Размещение информационных материалов в социальных сетях напрямую связано с новостной лентой музейного сайта <http://www.kirmuseum.org>.

«ВКонтакте»

Описание: первым ресурсом, где было зарегистрировано официальное сообщество музея, стала группа «ВКонтакте» (2008 год). В 2013 году политика ведения группы изменилась, тогда же появилась личная страница музея, выступающая в роли редактора сообщества, основной целью которого стало распространение музейных новостей и анонсирование текущих событий, происходящих в музее.

Особенности: аудитория музейных страниц «ВКонтакте» – это в первую очередь жители Кириллова, Вологодской области, а также отчасти других регионов России. Возрастная категория – от 14 и старше.

«Facebook» («Фейсбук»)

Описание: аккаунт в сети «Facebook» стал вторым ресурсом, где появилось официальное сообщество Кирилло-Белозерского музея-заповедника в 2013 году.

Особенности: аудитория музейных страниц на «Facebook» – это люди из разных регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья. Среди них преобладают жители Москвы и Санкт-Петербурга.

«Одноклассники»

Описание: официальное сообщество и страница музея появились во втором полугодии 2014 года. Цель – привлечь аудиторию города Кириллова и Кирилловского района средней и старшей возрастных категорий.

Особенности: «Одноклассники» менее популярны, чем «ВКонтакте» или «Facebook». Друзьями и подписчиками, в основном, являются жители Кириллова и Кирилловского района.

«Twitter» (Твиттер) - сервис мгновенных сообщений

Описание: регистрация в «Twitter» была пройдена в 2010 году. Политика ведения аккаунта изменилась в 2013 году. Как и другие ресурсы, он является инструментом для распространения новостей музея. «Twitter» – это сервис мгновенных сообщений, поэтому стандартный пост выглядит следующим образом: «заголовок – ссылка на сайт музея – фото».

Особенности: через «Twitter» музей принимает участие во всероссийских и международных акциях при поддержке Государственного Исторического музея (г. Москва). В 2014 году – #Эрмитаж250, #ДеньГероевОтечества, в 2015 году – #MuseumWeek, #КуликовскаяБитва635. Благодаря участию в подобных акциях, музей не только рассказывает о себе и своей работе, но и развивает сотрудничество с российскими и зарубежными музеями. Аудитория – жители разных регионов России.

«Instagram» («Инстаграм») - сервис обмена фотографиями

Описание: регистрация на сервисе произошла в 2014 году. Поскольку центральной частью поста является фотография, то большее внимание уделяется именно изображениям. При этом текст – минимален. Кроме того, в «Instagram» публикуются не только новостные изображения, но и художественные фотографии ансамблей Кирилло-Белозерского и Ферапонтова монастырей.

Особенности: «Instagram» – это способ разбавить официальные посты. При этом возможна интеграция (как автоматически, так и вручную) со страницами музея на других сервисах.

Общее количество подписчиков музейного сообщества «ВКонтакте» составляет 8324 человека. Страница на «Фейсбуке» насчитывает 6145 подписчиков. Общее количество участников на сервисе «Одноклассники» -759, количество читателей в «Twitter» -3222, количество подписчиков в «Instagram» -748.

Связь Кирилло-Белозерского музея-заповедника с аудиторией постоянно поддерживается. Пользователи активно комментируют посты. Администраторы официальных страниц своевременно отвечают на все вопросы и комментарии подписчиков. В результате такого интернет-общения возникает обратная связь, которая является неотъемлемым компонентом «виртуальной жизни» музея. Это способствует созданию положительного имиджа учреждения в глазах потенциальных посетителей и привлечению их внимания.

Так, например, анализируя активность пользователей сервисов «ВКонтакте», «Фейсбука», «Twitter» за период с 1 декабря 2015 по 20 февраля 2016 года, можно

отметить, что наибольшей популярностью пользуются рекламные материалы и анонсирование культурно-массовых мероприятий, выставок, а также новости о проведении музеем конкурсов исторического и краеведческого характера.



Кирилло-Белозерский музей-заповедник

Кирилло-Белозерский музей-заповедник приглашает жителей и гостей города на ПРАЗДНИК русской зимы «ЗИМНЯЯ КРЕПОСТЬ». Открытие праздника, в рамках которого запланирована большая праздничная программа, состоится 13 ФЕВРАЛЯ в 12.00 на главной сцене Музея.

#ВО35 #Кириллов #КириллоБелозерскийМузей #Зимняякрепость #праздник

Все подробности НА НАШЕМ САЙТЕ: http://kirmuseum.org/vystavki_i_sobitiya/sobitiya/praz..



Ссылка kirmuseum.org

Кирилло-Белозерский Музей-Заповедник
22 янв в 11:17 | Комментировать

Поделиться 36 Мне нравится 94

Изображение 1.



Кирилло-Белозерский музей-заповедник

Друзья, жители и гости нашего города!

В новогодние каникулы всей семьей приходите в Музей, подарите себе и близким праздничное настроение!

#ВО35 #Кириллов #КириллоБелозерскийМузей #Новогодниеканикулы

Предлагаем вашему вниманию

ПРОГРАММУ ПРАЗДНИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

http://kirmuseum.org/vystavki_i_sobitiya/sobitiya/na_...



Ссылка kirmuseum.org

16 дек 2015

Поделиться 12 Мне нравится 48



Валентин Кокарев

Белое в белом ! Красиво ! А у нас зеленая трава . Зимой не пахнет .

16 дек 2015 | Ответить

Изображение 2.

Открытая группа

Кирилло-Белозерский музей-заповедник
@kirmuseum

Вниманию жителей города и района! В июне 2016 года наш любимый исторический город Кириллов отмечает 240-летний юбилей!
#КириллоБелозерскийМузей #ЮбилейГорода_Кириллова #Конкурсы
В связи с этим знаковым событием Кирилло-Белозерский музей-заповедник объявляет КОНКУРСЫ: творческих проектов (сочинений), рисунков, фото и видео-работ.
СКАЧАТЬ ИЛИ ОТКРЫТЬ ПОЛОЖЕНИЯ о конкурсах вы сможете на сайте Музея: http://kirmuseum.org/vistavki_i_sobitiya/sobitiya/muz..



Сообщения сообщества
Управление сообществом
Рекламировать сообщество
Статистика сообщества
Добавить в закладки
Упоминания сообщества

Отправить сообщение
Вы состоите в группе
Рассказать друзьям

Обсуждения
52 темы Добавить обсуждение

Реклама и публикация групп на стене
12 сообщений. Последнее от Михаила Тарасова, вчера в 22:07 →

Ваши отзывы и предложения.
13 сообщений. Последнее от Екатерины Андрющенко, 2 фев в 17:41 →

Вопросы - ответы
56 сообщений. Последнее от Максима Емельянова-Лук..., 27 янв в 16:10 →

Участники
4 921 человек



Изображение 3.

 **Кирилло-Белозерский музей-заповедник**
Опубликовано Анной Ефремовой [?] · 28 декабря 2015 г. · 0

В Новогодние и рождественские каникулы, 2 Января 2016 года, стартует Новый проект Музея фресок Дионисия: это увлекательный Квест по экспозициям и выставкам музея.
#ВОЗ35 #Ферапонтово #музейфресокДионисия #Квест
Подробнее:http://kirmuseum.org/.../kvest_po_eksposiciyam_i_v.../index.php



Количество охваченных пользователей 4 349 Поднимать публикацию

Нравится Комментарий Поделиться

Ольга Колпакова, Анна Валуева, Харитон Розов и еще 51 это нравится.

13 публикаций

Изображение 4.

Посетители, подписчики сообществ Кирилло-Белозерского музея-заповедника и его филиалов выражают благодарность организаторам музейных мероприятий, в комментариях к новостным публикациям оставляют свои положительные отзывы и пожелания.



Марина Никифорова

Самые задорные девчонки в Ферапонтово 😊 Спасибо за праздник!



25 янв в 1:09

Мне нравится 5



Музей фресок Дионисия (с. Ферапонтово)

Марина Никифорова, любитель фотограф вологодского объединения фото-клуба «FotoLira», поделилась своими впечатлениями о мероприятии: «Я приехала в Ферапонтово впервые. Мне очень понравилась организация праздника, и детям, и взрослым есть, где повеселиться! Праздник «Зимние забавы» просто замечательный, у вас очень здорово и весело!»

27 янв в 9:34 | Ответить

1

Комментировать..

Изображение 5.



Серёжа Макаров

Здарова, ездили с друзьями на "Зимние забавы в Ферапонтове" Ведущая Светлана отлично вела мероприятие, познакомились с организаторами праздника Евгением Кивелевым и Валентиной Нужиной. Участвовали во всех конкурсах, хотим чтобы данное мероприятие стало традицией!) Спасибо!

26 янв в 20:54 | Комментировать

Мне нравится 4



Наталия Голубева

Здравствуйте)) Огромное спасибо организаторам праздника "Зимние забавы" в Ферапонтове от жителей Кириллова и Череповца!!! Отдельный привет: Кивилеву Е. А., Нужиной В.Л., Чекушиной С.А...и, студентам Колледжа культуры и туризма"!!! Молодцы!!! Здорово, Весело,...и очень душевно))) Спасибо за отличное настроение, юмор, доброжелательность!!!!!! Спасибо!!! Желаем вам дальнейших творческих успехов, удачи, побед,...!!! Наташа, Оля, Артём, Матвей, Аня, Андрей...и т.д.)))

26 янв в 20:32 | Комментировать

Мне нравится 4

Изображение 6.

В процессе знакомства с размещаемыми материалами, читатели интернет-страниц Кирилло-Белозерского музея-заповедника проявляют интерес к истории города Кириллова и жизни музея, об этом свидетельствуют вопросы и комментарии пользователей.

Количество охваченных пользователей 1 234

Поднимать публикацию

Нравится Комментарий Поделиться

Странице «Кирилло-Белозерский музей-заповедник», Linda Pitzer, Наталии Ситкиной, Татьяне Пудовкиной и еще 41 это нравится.

6 публикаций

Написать комментарий ...

Алексей Завьялов Как всего 240? Вы ничего не перепутали? 😊
Нравится · Ответить · Сообщение · 25 декабря 2015 г. в 18:29

Кирилло-Белозерский музей-заповедник Здравствуйте, Алексей. Отвечаем на ваш вопрос. Официальный статус города был присвоен 24 августа 1776 года указом Екатерины II. Императрица подписала документ "Указ нашему Сенату", в котором было сказано, что "Кириллова Белозерского Большого монастыря подмонастырную свободу переименовать городом, с названием город Кирилловъ." 1397 год - дата основания Кирилло-Белозерского монастыря.

Нравится · Ответить · 1 · Прокомментировано Анна Ефремова · 29 декабря 2015 г. в 22:01 · Отредактировано

Изображение 7.

Активное обсуждение в сети «Одноклассники» вызвали фотографии здания Кирилловского духовного училища в г. Кириллове, его преподавателей и выпускников 1913 года и фотография преподавателей и выпускниц 1901 года Кирилловской женской прогимназии. Участники сообщества Кирилло-Белозерского музея-заповедника хотели узнать, сохранились ли в архивных источниках музея какие-либо данные о преподавателях и учениках этих учебных заведений.

Для поиска необходимой информации были подключены сотрудники научного и фондового отдела Кирилло-Белозерского музея-заповедника, подготовлена справочная

информация, познакомившись с которой участники диалога отметили две персоналии, преподавателя Л. Н. Церковницкого и доктора И. Я. Нодельмана. Пользователям было интересно узнать о том, где находятся дома этих людей, какова их судьба в наше время, им хотелось увидеть фотографии зданий. Специалисты музея подготовили фото-обзор и информационную справку по данному вопросу. Проделанная работа получила положительный отзыв и вызвала желание читателей посетить Музей истории города и района.

С Днём знаний, друзья!
Всех без исключения поздравляем с 1 сентября! Ведь, как известно,

13 янв

Валентин Кокарев
Духовное училище .,которое в народе называлось БУРСА .
Которое со временем превратилось -в Кирилловскую
районную больницу . И теперь является одной ее частью .
Класс! 3

Галина Смелова
Интересно, есть ли потомки, живущие в Кириллове, у тех,
кто на фото...
Класс! 1

Александр Чуркин
Здание духовного училища, - где оно стояло и что на его
месте сейчас ?

Галина Смелова ответила Александру
Саша, оно и сейчас стоит на берегу Сиверского напротив
пристань. Больница. Внешних изменений практически нет.
Класс! 2

Александр Чуркин ответил Галине
Галия, видишь как плохо я уже ориентируюсь. Совсем забыл
про старое здание больницы. Сейчас посмотрел через
спутник Googie наш Кириллов и даже обнаружил фото на
карте. Прилагаю. А действительно, - интересный ты
поставила вопрос о потомках тех людей, которые на фото.

Изображение 8. Фрагмент 1.

16

Обсуждения

Оповещения

Гости

Оценки 99+

Музыка

Видео

Поиск

Кирилло-Белозерский музей — заметка 1 сен 2015 ?

 Кирилло- Белозерский музей
Уважаемые друзья. Мы подняли архивные источники и нашли интересующую вас информацию. Открыв каждое фото, вы сможете узнать все имена и фамилии учеников и преподавателей Кирилловского духовного училища. На фото № 3, к сожалению, не все личности установлены.

17:42 ↗

 Александра Чуркин
Оказалось, что уже есть такая информация, - фамилии участников фото. Просмотрел всех, для меня эти фамилии ничего не говорят, т.е. не встречал я такие в Кириллове. Кроме фамилии Хохлов. Вот тут надо Володе Серову поработать, есть такая фамилия у него в друзьях. Он наш, с нашего выпуска.
Класс! 1

18:41

 Татьяна Половникова (Полежаева)
Фамилия Церковницкий - много о ком и о чем говорит!
Класс! 3

18:46

 Марина Головина(Новожилова)
Нодельман - доктор, музей города - в его доме открыт? и Уверов - улица Уверова есть...
Класс! 3

20:47

15 янв

 Кирилло- Белозерский музей
Да, вы правы. В настоящее время в доме, в котором со своей семьей проживал И. Я. Нодельман, располагается музей, посвященный истории города Кириллова и Кирилловского района.
2

09:09

 Александра Чуркин
Хотелось бы посмотреть дома Церковницких и Нодельман в наше время, где они расположены в городе.
Класс! 1

12:21

Изображение 9. Фрагмент 2.

18
Обсуждения
Оповещения
Гости
5
88+
Оценки
Музыка
Видео
Поиск

Кирилло-Белозерский музей — заметка 1 сен 2015
На фото дом Церковницких, с тема Ы. Боровикова, 2013 г. 18:07



4

На нашем сайте можно найти подробную информацию о музее истории города. 16:10
http://kirmuseum.org/muzeynie_kompleksi/muzey_istorii_goroda_kirillova_i_kirillovskogo_rayona/index.php



Музей истории города Кириллова
 В 2010 году в Кирилло-Белозерском музее-заповеднике был создан новый отдел, получивший название «Музей истории города и района». Здание, где...
kirmuseum.org

4

Марина Головина(Новожилова) ответила валентине 16:50
 Валя, есть и очень мне понравилось в нем...интересно же посмотреть как люди жили 100 лет назад...все эти мелочи житейские - чашки-ложки-утюги-мебель...и смотрители там очень гостеприимные! 😊
 Класс! 1

Александр Чуркин ответил Кирилло- 21:08
 Спасибо музею за информационную поддержку. Очень интересно. Дома увидел, место расположения уже знаю. Осталось побывать в музее города!
 Вы и 1

Изображение 10. Фрагмент 3.

Также подписчики страниц Кирилло-Белозерского музея-заповедника активно отмечают, комментируют, делают перепосты фотографии с изображением архитектурных объектов Кирилло-Белозерского музея-заповедника.

С 2014 года через веб-ресурс «Twitter» Кирилло-Белозерский музей взаимодействует с российскими и зарубежными музеями, участвует в интернет-акциях различных уровней. С 1 декабря 2016 года страница музея на данном сервисе систематически пополняется новостными материалами, что значительно увеличило число подписчиков и читателей сообщества. За период с 1 по 20 февраля количество человек, читающих страницу музея в «Twitter» возросло на 235. Это свидетельствует о востребованности информации о музее среди жителей разных регионов России.

The screenshot shows a list of 11 tweets from different users on the Twitter platform, all interacting with the official account of the Kirillo-Belozersky Museum (@kirmuseum). The tweets are arranged vertically, each with a timestamp, a profile picture, and a message. The messages include retweets, replies, and likes. The users are from various locations, indicated by their profile pictures and the language of their tweets. The tweets are dated from January 28 to February 3, 2017.

- Елена Ахрименя** retwitнул(а) вас
3 февр.: ПОДРОБНАЯ ПРОГРАММА ПРАЗДНИКА «Зимняя крепость» в Кирилло-Белозерском музее-заповеднике kirmuseum.org/vistavki_i_sob... pic.twitter.com/9VdrOZQ8zi
- Alexey Kumbalov** и ещё 17 теперь читают вас
3 февр.
- annabella** и ещё 15 теперь читают вас
2 февр.
- giottoblog** нравятся ваши твиты
12 янв.: Новогодние мероприятия в Музее фресок Дионисия kirmuseum.org/vistavki_i_sob... pic.twitter.com/AfHZmrCePA
Еще 1 отметка «Нравится»
- Ольга Алемасова** и ещё 18 теперь читают вас
1 февр.
- Федорова Елена** и ещё 18 теперь читают вас
31 янв.
- Алла Чикина** и ещё 13 теперь читают вас
30 янв.
- сергей матвеенко** и ещё 15 теперь читают вас
29 янв.
- Музей блокады** и 3 другим нравится ваш твит
28 янв.: Пианист #Олег_Полянский посетил Кирилло-Белозерский музей-заповедник и Музей фресок Дионисия kirmuseum.org/vistavki_i_sob... pic.twitter.com/SGRqTkl5rW

Изображение 11.

 Anetka и Kregor Finance ретвитнули вас	10 февр.
10 февр.: Кирилло-Белозерский музей-заповедник объявляет конкурсы! СКАЧАТЬ ИЛИ ОТКРЫТЬ ПОЛОЖЕНИЯ: kirmuseum.org/vistavki_i_sob... pic.twitter.com/LlykE5FmSw	
 	
 Ronjina Светлана и ещё 13 теперь читают вас	10 февр.
	
  RussianArt&Culture и Музей им. А. Рубlevа нравится ваш твит	10 февр.
10 февр.: Кирилло-Белозерский музей-заповедник объявляет конкурсы! СКАЧАТЬ ИЛИ ОТКРЫТЬ ПОЛОЖЕНИЯ: kirmuseum.org/vistavki_i_sob... pic.twitter.com/LlykE5FmSw	
 	
 Сергей Явояр и ещё 10 теперь читают вас	9 февр.
	
 Дарья и ещё 11 теперь читают вас	8 февр.
	
 Ольга Романова и ещё 10 теперь читают вас	7 февр.
	
 zikina.vs@gmail.com и ещё 9 теперь читают вас	6 февр.
	
 Anetka ретвитнул(а) вас	4 февр.
4 февр.: «Простор, красота и духовность России» - выставка художника Андрея Алёхина kirmuseum.org/vistavki_i_sob... pic.twitter.com/yg768stUGu	
	
 Денис Мациборко и ещё 23 теперь читают вас	4 февр.
	

Изображение 12.

Итак, обобщая сказанное, можно сделать вывод, что веб-ресурсы, социальные сети – важный инструмент продвижения музея, способ расширения и увеличения музейной аудитории.

В дальнейшем, степень включенности Кирилло-Белозерского музея-заповедника в информационно-коммуникационные процессы как российского, так и зарубежного уровней будет определять его роль и значимость.

А.С. Ефремова,
специалист по связи с общественностью
Кирилло-Белозерского историко-архитектурного
и художественного музея-заповедника

e-mail: pr@kirmuseum.ru

www.kirmuseum.org